## IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In Re U.S. P	atent Application	)	8
Applicant:	Furusawa et al.	I hereby certify that this paper is being deposited with the States Postal Service as Express Mail in an envelope a to: Asst. Comm. for Patents, Washington, D.C. 2023 date.	addressed
Serial No.		) 03/10/00 Express Mail Label No.: EL40949	<u>~</u> 91149US
Filed:	March 10, 2000	)	
For:	MESSAGE PROCESSING APPARATUS	) ) )	
Art Unit:	,	)	

## **CLAIM FOR PRIORITY**

Assistant Commissioner for Patents Washington, DC 20231

Sir:

Applicants claim foreign priority benefits under 35 U.S.C. § 119 on the basis of the foreign application identified below:

Japanese Patent Application No. 11-207308

A certified copy of the priority document is enclosed.

Respectfully submitted,

GREER, BURNS & CRAIN, LTD.

Patrick G. Burns

Registration No. 29, 367

March 9, 2000 Suite 8660 - Sears Tower 233 S. Wacker Drive Chicago, Illinois 60606-6501 Telephone: (312) 993-0080

Facsimile: (312) 993-0633

Atty Docket: 0828.63692 Atty hone; (312) 993-0080

# 日本国特許庁

PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT



別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日

Date of Application:

1999年 7月22日

出願番号

Application Number:

平成11年特許願第207308号

富士通株式会社

2000年 1月21日

特許庁長官 Commissioner, Patent Office 近藤隆



【書類名】

特許願

【整理番号】

9950703

【提出日】

平成11年 7月22日

【あて先】

特許庁長官殿

【国際特許分類】

G06F 13/00

【発明の名称】

メッセージ装置

【請求項の数】

7

【発明者】

【住所又は居所】

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通

株式会社内

【氏名】

古澤 豊明

【発明者】

【住所又は居所】

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通

株式会社内

【氏名】

永田 治人

【発明者】

【住所又は居所】

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通

株式会社内

【氏名】

西村 利浩

【特許出願人】

【識別番号】

000005223

【氏名又は名称】

富士通株式会社

【代理人】

【識別番号】

100092152

【弁理士】

【氏名又は名称】

服部 毅巖

【電話番号】

0426-45-6644

【手数料の表示】

【予納台帳番号】

009874

【納付金額】

21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】

明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【包括委任状番号】

9705176

【プルーフの要否】

要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 メッセージ装置

【特許請求の範囲】

【請求項1】 送信側から伝送されてきたメッセージを受信して表示するメッセージ装置において、

前記送信側から送信されたメッセージを受信する受信手段と、

前記受信手段によって受信されたメッセージの属性情報に付加されている、所 定の処理プログラムを特定するための特定情報を抽出する特定情報抽出手段と、

前記特定情報に対応する処理プログラムを実装する実装手段と、

前記実装手段によって実装された前記処理プログラムを所定のタイミングで実 行する実行手段と、

を有することを特徴とするメッセージ装置。

【請求項2】 前記処理プログラムは、少なくとも1の個別処理を有しており、

前記実行手段は、メッセージが着信した後に行われる所定のアクションに対応 する前記個別処理を選択して実行することを特徴とする請求項1記載のメッセー ジ装置。

【請求項3】 前記実装手段は、特定情報と、その特定情報に対応する処理 プログラムとが関連付けて記憶されたテーブルを有しており、このテーブルを参 照して特定情報に対応する処理プログラムを選択して実装することを特徴とする 請求項1記載のメッセージ装置。

【請求項4】 前記属性情報には、所定の引数が更に付加されており、前記 実行手段は、前記引数を参照して処理を行うことを特徴とする請求項1記載のメ ッセージ装置。

【請求項5】 前記処理プログラムは、所定の配布装置に格納されており、 前記配布装置から前記処理プログラムをダウンロードするダウンロード手段を 更に有することを特徴とする請求項1記載のメッセージ装置。

【請求項6】 前記実装手段は、特定情報と、その特定情報に対応する処理 プログラムとが関連付けて記憶されたテーブルを有しており、このテーブルを参 照して特定情報に対応する処理プログラムを選択して実装し、

前記ダウンロード手段は、前記処理プログラムとともに、前記テーブルをダウンロードすることを特徴とする請求項5記載のメッセージ装置。

【請求項7】 送信側から伝送されてきたメッセージを受信して表示する処理をコンピュータに実行させるプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体において、

コンピュータを、

前記送信側から送信されたメッセージを受信する受信手段、

前記受信手段によって受信されたメッセージの属性情報に付加されている、処理プログラムを特定するための特定情報を抽出する特定情報抽出手段、

前記特定情報に対応する処理プログラムを実装する実装手段、

前記実装手段によって実装された前記処理プログラムを所定のタイミングで実 行する実行手段、

として機能させるプログラムを記憶したコンピュータ読み取り可能な記録媒体

#### 【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明はメッセージ装置に関し、特に、送信側から伝送されてきたメッセージ を受信して表示するメッセージ装置に関する。

[0002]

【従来の技術】

パーソナルコンピュータの普及に伴って、電子メールやネットニュース (以下、電子メール等と称す) によるメッセージのやりとりが盛んになっている。

[0003]

ところで、受信するメッセージの数が増加すると、重要なメッセージとそうで ないメッセージを峻別して処理する必要が生ずる。

従来、電子メール等を扱うメッセージ装置においては、重要なメッセージの場合には送信側において所定のフラグを立てておき、受信側において、そのフラグ

の状態に応じて、例えば、記号"!"をメッセージとともに表示する等の方法が 存在していた。

## [0004]

また、送信人の名前やメッセージに含まれている単語をキーワードとして、格 納するフォルダを切り換えたり、表示をキャンセルする等の処理を、受信側で個 別に設定する方法も存在していた。

## [0005]

## 【発明が解決しようとする課題】

しかし、従来の方法では、重要度に応じて表示形態が多少異なる程度であり、 重要なメッセージとそうでないメッセージとを峻別することが容易でないという 問題点があった。その結果、重要なメッセージを見落としてしてしまったり、破 棄してしまったりする場合があるという問題点があった。

## [0006]

また、メッセージを受信した場合の設定は、各ユーザが個別に行う必要がある ため、同一のメッセージを送信した場合であっても、受信側のユーザの設定状態 によって、その振る舞いが異なる場合があるという問題点もあった。

#### [0007]

本発明はこのような点に鑑みてなされたものであり、メッセージの内容に応じた適切な処理を受信側で実行するとともに、そのような処理を各ユーザ間で統一することが可能なメッセージ装置を提供することを目的とする。

#### [0008]

#### 【課題を解決するための手段】

本発明では上記課題を解決するために、図1に示す、送信側から伝送されてきたメッセージを受信して表示するメッセージ装置(受信装置5)において、前記送信側から送信されたメッセージを受信する受信手段5 a と、前記受信手段5 a によって受信されたメッセージの属性情報に付加されている、所定の処理プログラムを特定するための特定情報を抽出する特定情報抽出手段5 b と、前記特定情報に対応する処理プログラムを実装する実装手段5 c と、前記実装手段5 c によって実装された前記処理プログラムを所定のタイミングで実行する実行手段5 d

と、を有することを特徴とするメッセージ装置が提供される。

#### [0009]

ここで、受信手段5 a は、送信側から送信されたメッセージを受信する。特定情報抽出手段5 b は、受信手段5 a によって受信されたメッセージの属性情報に付加されている、所定の処理プログラムを特定するための特定情報を抽出する。 実装手段5 c は、特定情報に対応する処理プログラムを実装する。実行手段5 d は、実装手段5 c によって実装された処理プログラムを所定のタイミングで実行する。

#### [0010]

#### 【発明の実施の形態】

以下、本発明の実施の形態を図面を参照して説明する。

図1は、本発明の動作原理を説明するための原理図である。この図において、 ネットワーク1は、例えば、インターネット等のネットワークであり、パケット 化されたデータを伝送する。

#### [0011]

ゲートウエイ2は、配布装置4と受信装置5からなるLAN (Local Area Net work) を別のネットワークに接続し、データを相互にやり取り可能にするために、メッセージのフォーマットや、アドレス、プロトコルを接続先のネットワーク用に変換する。

## [0012]

ケーブル3は、配布装置4と受信装置5とを相互に接続してLANを構築する。なお、この例では、受信装置5が1つだけ示してあるが、実際には複数の受信装置が接続されている。

#### [0013]

配布装置4は、受信装置5において特定情報としてのキーワードが付加された メッセージを受信した場合に実行される複数の処理の集合体である処理プログラ ム4aと、特定情報と処理プログラムとの対応関係を示すテーブル4bを有して いる。管理者等によって処理プログラム4aやテーブル4bに対して変更が加え られた場合には受信装置に、これらのデータの変更を要請する。

## [0014]

受信装置5は、受信手段5a、特定情報抽出手段5b、実装手段5c、実行手段5d、ダウンロード手段5e、処理プログラム5f、および、テーブル5gによって構成されており、他の装置から送信されたメッセージを受信して表示させる。

## [0015]

ここで、受信手段5aは、送信側から伝送されてきたメッセージを受信する。

特定情報抽出手段 5 b は、受信手段 5 a によって受信されたメッセージの属性情報に付加されている、処理プログラムを特定するためのキーワード(特定情報)を抽出する。

## [0016]

実装手段5cは、キーワードに対応する処理プログラムを実装する。なお、ここで、実装とは、処理プログラムをメモリ等に展開して実行可能な状態とすることをいう。

## [0017]

実行手段 5 d は、実装手段 5 c によって実装された処理プログラムを、所定のタイミングで実行する。

ダウンロード手段5 e は、配布装置4から要請があった場合には、処理プログラム4 a とテーブル4 b とをダウンロードして、処理プログラム5 f とテーブル5 g の内容を更新する。

#### [0018]

処理プログラム5fは、配布装置4の処理プログラム4aと対応しており、各 キーワードに対応する複数の処理の集合体である。

テーブル5gは、配布装置4のテーブル4bと対応しており、受信したメッセージに含まれているキーワードと、そのキーワードに対応する処理プログラムとが関連付けられて格納されている。

## [0019]

次に、以上の原理図の動作について説明する。

いま、図示せぬ送信装置において、メッセージが作成され、そのメッセージの

属性情報である表題(subject)に対して、例えば、「<必読>」等のキーワード(特定情報)が付加されて受信装置5に向けて送信されたとする。

## [0020]

受信装置5では、受信手段5aによってこのメッセージを受信し、特定情報抽出手段5bに供給する。

特定情報抽出手段5bでは、メッセージに付加されている特定情報としてのキーワードを抽出して実装手段5cに供給する。いまの例では、「<必読>」が抽出されて実装手段5cに供給される。

## [0021]

実装手段5cは、先ず、テーブル5gの内容を参照して特定情報抽出手段5bによって抽出されたキーワード「〈必読〉」に対応する処理プログラムを特定する。次に、実装手段5cは、特定した処理プログラムを実行可能形式のプログラムに変換し、システムに対して実装する。

## [0022]

ここで、実装された処理プログラムは、複数の個別処理によって構成されており、実行手段5dは、実装後にこのメッセージに対してなされる種々のアクションに対応する個別処理を選択して実行する。また、処理プログラムは、個々のメッセージに付随する形で実装されるので、メッセージが削除された場合には、その処理プログラムも実装が解除されることになる。

## [0023]

キーワード「〈必読〉」に対応する処理プログラムが実装されると、先ず、着信というアクションに対して、図示せぬ表示装置に対してメッセージ「必読メッセージを受信しました。」を表示し、ユーザの注意を喚起する。その結果として、メッセージが読まれた場合には、その後のアクションに対しては個別処理は実行されない。メッセージが削除された場合には、処理プログラムの実装が解除されることになる。

## [0024]

また、着信時において、メッセージが読まれなかった場合であって、メッセージを表示するアプリケーションプログラムが再起動された場合には、アクション

「再起動」に対応する個別処理が実行され、例えば、メッセージ「必読メッセージがあります。」等が表示される。

## [0025]

更に、このようなメッセージを誤ってユーザが削除しようとした場合や、所定の期限を経過したことにより、アプリケーションプログラムがメッセージを自動的に削除しようとした場合には、アクション「削除」に対応する個別処理が起動され、「必読メッセージです!」等のメッセージが表示されることになる。

#### [0026]

なお、配布装置4において処理プログラムやテーブル4bに変更が施された場合には、配布装置4が各受信装置に対してこれらの情報の変更を要請するので、その場合には、ダウンロード手段5eがこれらの情報をダウンロードし、処理プログラム5fとテーブル5gの内容を更新する。

## [0027]

以上のような処理によれば、メッセージを受信した場合には、メッセージに付加されている特定情報(キーワード)に対応する処理プログラムを実装し、その後に発生する種々のアクションに対応する個別処理を起動して実行するようにしたので、メールが受信されてから削除されるまでのあらゆる機会に、ユーザに対して喚起を促すことが可能となる。

## [0028]

また、図1の例では、受信装置は、1つだけしか示されていないが、複数の受信装置を接続することも可能である。その場合、各受信装置に格納されている処理プログラムやテーブルの内容は配布装置4から配布されたものであるので同一である。その結果、所定のキーワードに対して実行される処理の内容を、受信装置において統一することが可能となる。

## [0029]

更に、配布装置4の管理者が処理プログラム4aとテーブル4bの内容を一括して管理するようにすれば、各受信装置のユーザはこれらの設定内容を知らなくてもよいため、各ユーザにかかる負担を軽減することが可能となる。

#### [0030]

次に、図2を参照して、本発明の実施の形態の構成例を示す。

この図において、ネットワーク10は、例えば、インターネット等であり、情報をパケット化して伝送する。

## [0031]

ゲートウエイ20は、例えば、ワークステーション等によって構成されており、LANを別のネットワークに接続し、データを相互にやり取り可能にするために、メッセージのフォーマットや、アドレス、プロトコルを接続先のネットワーク用に変換する。

## [0032]

配布装置40は、メッセージに付加されているキーワードとそのキーワードに 対応する処理プログラムであるクラスのクラス名とを対応付けたキーワード対照 表と、複数のクラスが定義された個別処理定義体とを格納しており、これらの情 報が更新された場合や、管理者から所定の指示があった場合には、各受信装置に 格納されているこれらの情報を更新するように要請する。

## [0033]

図3は、配布装置40の詳細な構成例を示すブロック図である。この図に示すように、配布装置40は、CPU (Central Processing Unit) 40a、ROM (Read Only Memory) 40b、RAM (Random Access Memory) 40c、HDD (Hard Disk Drive) 40d、GC (Graphics Card) 40e、I/F (Interface) 40f、および、バス40gによって構成されており、外部には、表示装置45が接続されている。

#### [0034]

ここで、CPU40aは、装置の各部を制御するとともに、RAM40c等に格納されているプログラムに応じて種々の演算処理を実行する。

ROM40bは、CPU40aが実行する基本的なプログラムやデータ等を格納している。

## [0035]

RAM40cは、CPU40aが実行途中のプログラムやデータ等を一時的に 格納する。

HDD40dは、前述したキーワード対照表と個別処理定義体を格納しているとともに、CPU40aが実行する種々のアプリケーションプログラムを格納している。

## [0036]

GC40eは、CPU40aから供給された描画命令に応じて、描画処理を実行し、得られた画像データを映像信号に変換して表示装置45に供給する。

I/F40fは、ケーブル30と接続され、受信装置50,60等との間で所定のプロトコルに応じて情報を授受する。

## [0037]

表示装置45は、例えば、CRT (Cathode Ray Tube) モニタ等によって構成されており、GC40eから供給された映像信号を表示出力する。

図2に戻って、受信装置50,60は、他の装置から送信されてきたメッセージを受信して表示するとともに、配布装置40から配布された個別処理定義体に 定義された個別処理に応じて種々の処理を実行する。

## [0038]

図4は、受信装置50の詳細な構成例を示すブロック図である。なお、受信装置50と受信装置60とは同様の構成とされているので、以下では、受信装置50のみについて説明を行う。

#### [0039]

この図に示すように、受信装置 50は、CPU50a、ROM50b、RAM50c、HDD50d、GC50e、I/F50f、および、バス 50gによって構成されており、外部には、入力装置 51と表示装置 55とが接続されている

## [0040]

なお、受信装置50の構成要素は、図3に示す配布装置40の場合と同様であるので、その説明は省略する。

入力装置 5 1 は、例えば、キーボードやマウス等によって構成されており、ユーザの操作に応じた情報を出力して受信装置 5 0 に供給する。

## [0041]

表示装置55は、前述の場合と同様に、CRTモニタ等によって構成されており、受信装置50から出力された映像信号を表示出力する。

次に、以上の実施の形態の動作について説明する。

## [0042]

先ず、配布装置40からキーワード対照表と、個別処理定義体とをダウンロードする場合の処理について説明する。

図5は、受信装置50が、配布装置40からキーワード対照表と、個別処理定 義体とをダウンロードする場合に実行する処理の一例を説明するフローチャート である。このフローチャートは、配布装置40においてこれらの情報に変更が加 えられた場合や、管理者が配布装置40に対して所定の指示を行った場合に、配 布装置40が受信装置50に対して更新の要請を行った結果として実行される。 このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行される。

[S10] CPU50aは、配布装置40から更新要請があったか否かを判定し、更新要請があった場合にはステップS11に進み、それ以外の場合には処理を終了する。

[S11] CPU50aは、配布装置40からキーワード対照テーブルを受信する。

[S12] CPU50aは、配布装置40から個別処理定義体を受信する。

[S13] CPU50aは、HDD50dに格納されているキーワード対照テーブルを更新する。

[S14] CPU50aは、HDD50dに格納されている個別処理定義体を更新する。

## [0043]

図6は、キーワード対照表の一例を示している。この対照表において、例えば、第1番目の項目は、メッセージの種類が「MAIL」であり、第1のキーワードが「<緊急」であり、第2のキーワードが「まで>」であり、また、対応プラグインが「TWPEmergencyPlugin」であることが示されている

[0044]

ここで、第1のキーワードは、メッセージの属性である表題「subject」に付加されたキーワードを構成する一方のキーワードであり、第2のキーワードは、他方のキーワードである。これらのキーワードは、表題中に「〈緊急 9 9/06/14 まで〉」のように付加される。

#### [0045]

対応プラグインは、第1および第2のキーワードに対応する複数の個別処理が 定義された定義体であり、例えば、JAVAのクラスである。

図7は、対応プラグインの一例を示す図である。この例は、図6に示す「TWPEmergencyPlugin」に対応しており、「初期化処理」、「着信時処理」、「再起動時処理」、「選択時処理」、および、「削除時処理」の合計5つの個別処理によって構成されている。

## [0046]

次に、メッセージが着信した場合における動作について説明する。

いま、受信装置50の入力装置51が操作されて、電子メールを送受信するためのアプリケーションプログラムが起動されたとする。

#### [0047]

図8は、このようなアプリケーションプログラムが起動された場合において、表示装置55に表示される画面の表示例である。この表示例では、「電子メール」と題されたウィンドウ70が表示されており、その右上部にはこのウィンドウ70を縮小、拡大、終了する場合にそれぞれ操作されるボタン70a~70cが表示されている。

#### [0048]

作成ボタン70dは、新たにメッセージを作成する場合に操作される。

送受信ボタン70eは、メッセージを送受信する場合に操作される。

接続ボタン70fは、メールサーバに接続する場合に操作される。

#### [0049]

切断ボタン70gは、メールサーバとの接続を切断する場合に操作される。

表示領域70hには、この例では、受信トレイの内容が示されており、2通の 開封されたメールが表示されている。

## [0050]

このような画面において、送受信ボタン70eが操作されたとすると、メール サーバとの間で接続が図られ、受信装置50宛てのメールが存在している場合に は、そのメールが受信されることになる。

## [0051]

メールを受信すると、受信装置 5 0 では図 9 に示すフローチャートが実行される。即ち、以下の処理が実行されることになる。

[S30] CPU50aは、メールの表題(subject) に付加されている キーワードを抽出する。

## [0052]

例えば、図10に示すようなメールが受信された場合には、表題に付加されている「〈緊急 99/06/14 まで〉」のうち、「〈緊急」が第1のキーワードとして、また、「まで〉」が第2のキーワードとして抽出される。

[S31] CPU50aは、キーワードに引数が存在しているか否かを判定し、 存在している場合にはステップS32に、それ以外の場合にはステップS33に 進む。

「S32] CPU50aは、引数を抽出する。

#### [0053]

図10に示す例では、引数として「99/06/14」が取得されることになる。

[S33] CPU50aは、キーワード対照表を参照して、対応するプラグインを特定する。

## [0054]

いまの例では、キーワードは、「<緊急」、「まで>」であるので、図 6 に示すキーワード対照表が参照され、「TWPEmergencyPlugin」が該当するプラグインとして特定される。

[S34] CPU50aは、ステップS33において特定されたプラグインをH DD50dから読み出して実装する。

## [0055]

いまの例では、JAVAのクラスである「TWPEmergencyPlugin」がHDD50dから読み出され、対応するオブジェクトが生成されることになる。

## [0056]

プラグインからオブジェクトが生成されると、このオブジェクトは対象となる メールに付随する形で存在することになり、メールに対して所定のアクションが なされた場合には、オブジェクトに含まれている対応する個別処理が起動される ことになる。

## [0057]

なお、対象となるメールが削除された場合には、付随しているオブジェクトも 同時に消滅することになる。

次に、個別処理について説明する。

#### [0058]

図11は、プラグイン「TWPEmergencyPlugin」の個別処理である着信時処理(図7参照)の一例を説明するフローチャートである。このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行される。

[S40] CPU50aは、表示装置55に対して通知ダイアログを表示させる

## [0059]

図12は、通知ダイアログの一例を示す図である。この図は、図8に示す表示例において、図10に示すメールが着信した場合に表示される表示画面であり、 アプリケーションプログラムの表示領域70hには受信されたメール「書類の変更について」が表示されている。

## [0060]

また、アプリケーションプログラムのウィンドウ70の下には、「緊急」と題されたダイアログボックス80が表示されている。ダイアログボックス80の右上には、ダイアログボックス80を閉じる場合に操作されるボタン80aが表示されている。

## [0061]

表示領域80bには、受信したメール「書類の変更について」は、99/06 /14迄の件である旨を示すメッセージが表示されている。

また、表示領域80bの下部には、メッセージの表示内容を了解した場合に操作される了解ボタン80cが表示されている。

[S41] CPU50aは、メールを開封していないことを示す未読フラグを"ON"の状態にする。

[S42] CPU50aは、対象となるメールを開封する操作をしたか否かを判定し、開封する操作をした場合にはステップS43に進み、それ以外の場合には処理を終了する。

[S43] CPU50aは、メールの内容を表示する。

[0062]

その結果、表示装置55には、図10に示すような内容のメールが表示される

[S44] CPU50aは、未読フラグを"OFF"の状態にする。

[0063]

以上の処理によれば、キーワード「緊急」が付加された電子メールが着信した 場合には、通知ダイアログが表示されてそのメールが緊急であることが示される ので、ユーザはそれに応じてメールを処理することができる。

[0064]

次に、図13を参照して、図12に示す画面において、メールが開封されないままアプリケーションプログラムが終了された後、再度アプリケーションプログラムが起動された場合に実行される処理について説明する。なお、アプリケーションプログラムの再起動は、受信装置50の電源が切断された後であってもよい。アプリケーションプログラムが起動されると、以下の処理が実行されることになる。

[S50] CPU50aは、対象となるメールの未読フラグが"ON"の状態であるか否かを判定し、"ON"の状態である場合にはステップS51に進み、それ以外の場合には処理を終了する。

[0065]

例えば、図12に示す画面において、メールが開封されないままアプリケーションプログラムが終了され、再度アプリケーションプログラムが起動された場合には、図11に示すステップS41の処理により、未読フラグは"ON"の状態にされているので、ステップS51に進む。

[S51] CPU50aは、通知ダイアログを表示させる。

#### [0066]

図14は、通知ダイアログの一例を示している。この例では、「緊急」と題されたダイアログボックス90が表示されており、ダイアログボックス90の右上には、このダイアログボックス90を閉じる場合に操作されるボタン90aが表示されている。

## [0067]

表示領域90bには、メール「書類の変更について」は、99/06/14迄の件である旨を示すメッセージが表示されている。

また、表示領域90bの下部には、メッセージの表示内容を了解した場合に操作される了解ボタン90cが表示されている。

[S52] CPU50aは、対象となるメールを開封する操作がなされたか否かを判定し、操作がなされた場合にはステップS53に進み、それ以外の場合には処理を終了する。

[S53] CPU50aは、対象となるメールの内容を表示装置55に対して表示させる。

[S54] CPU50aは、対象となるメールの未読フラグを"OFF"の状態にする。

## [0068]

以上の処理によれば、着信時にメールが開封されずにアプリケーションプログラムが終了された後、アプリケーションプログラムが再起動された場合には通知ダイアログが表示され、緊急を要するメールが存在する旨が表示されるので、メールを忘れずに参照することができる。

## [0069]

次に、図12に示す画面において、メールが未開封の状態のままとされた後、

このメールを削除する操作をユーザが行うか、または、受信トレイへの格納期限が切れた場合において、アプリケーションプログラムがメールを削除しようとした場合に実行される処理について図15を参照して説明する。このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行されることになる。

[S60] CPU50aは、対象となるメールの未読フラグが "ON"の状態であるか否かを判定し、 "ON"の状態である場合にはステップS62に進み、それ以外の場合にはステップS61に進む。

#### [0070]

例えば、図12に示す画面において、メールが開封されないままの状態で、ユーザがこのメールを削除する操作を行った場合には、ステップS62に進むことになる。

## [0071]

なお、このメールが開封済みであれば、ステップS61に進む。

[S61] CPU50aは、メールを削除する処理を実行する。

[S62] CPU50aは、強制ダイアログを表示させる。

## [0072]

図16は、強制ダイアログの一例を示している。この例では、「緊急」と題されたダイアログボックス100が表示されており、ダイアログボックス100の右上には、このダイアログボックス100を閉じる場合に操作されるボタン100aが表示されている。

## [0073]

表示領域100bには、メール「書類の変更について」は、99/06/14 迄の件であるので内容を確認するように促すメッセージが表示されている。

また、表示領域100bの下部には、メッセージの表示内容を了解した場合に 操作される了解ボタン100cが表示されている。

[S63] CPU50aは、対象となるメールの内容を表示装置55に対して表示させる。

[S64] CPU50aは、対象となるメールの未読フラグを"OFF"の状態にする。

## [0074]

以上の処理によれば、開封されていないメールを削除する操作がなされた場合には、強制ダイアログが表示されるとともに、メールの内容が表示されるので、 重要なメールを不用意に削除することを防止することができる。

## [0075]

次に、図6に示す、プラグイン「MustReadPlugin」が実装された場合に実行される個別処理について説明する。このプラグインは、必ず読まれることを希望する添付ファイルが付加されたメールに対して送信側でキーワード「〈必読」、「〉」が表題に付与された場合において、受信側で実行される処理である。

## [0076]

先ず、このようなキーワードが付加されたメールが着信した場合の動作について説明する。図17は、そのようなメールが着信した場合に実行される処理の一例を説明するフローチャートである。このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行される。

[S70] CPU50aは、表示装置55に対して通知ダイアログを表示させる

#### [0077]

図17は、通知ダイアログの一例を示す図である。この例では、「必読添付ファイル」と題されたダイアログボックス110が表示されている。ダイアログボックス110を閉じる場合に操作されるボタン110aが表示されている。

## [0078]

表示領域110bには、受信したメール「変更の件」には、必読添付ファイルがあり、その名前が「map.gif」であることが示されている。

また、表示領域110bの下部には、メッセージの表示内容を了解した場合に 操作される了解ボタン110cが表示されている。

[S71] CPU50aは、添付ファイルが参照されていないことを示す未参照フラグを"ON"の状態にする。

[S72] CPU50aは、対象となる添付ファイルを表示する操作がなされた か否かを判定し、表示する操作がなされた場合にはステップS73に進み、それ 以外の場合には処理を終了する。

[S73] CPU50aは、添付ファイルの内容を表示装置55に対して表示させる。

「S741 CPU50aは、未参照フラグを"OFF"の状態にする。

## [0079]

以上の処理によれば、添付ファイルが付加されるとともに、表題に対してキーワード「〈必読〉」が付加されたメールが着信した場合には、通知ダイアログが表示されてそのメールに添付されている添付ファイルが重要である旨が示されるので、メールだけ参照して添付ファイルを参照し忘れるといった事態を防止することができる。

## [0080]

次に、添付ファイルが参照されないままで、アプリケーションプログラムが終了された後、再度アプリケーションプログラムが起動された場合に実行される処理について説明する。図19は、そのような処理の一例を説明するフローチャートである。このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行される。なお、アプリケーションプログラムの再起動は、受信装置50の電源が切断された後であってもよい。

[S80] CPU50aは、対象となるメールの未参照フラグが"ON"の状態であるか否かを判定し、"ON"の状態である場合にはステップS81に進み、それ以外の場合には処理を終了する。

[S81] CPU50aは、通知ダイアログを表示装置55に対して表示させる

## [0081]

図20は、このとき表示される通知ダイアログの一例を示す図である。この例では、「必読添付ファイル」と題されたダイアログボックス120が表示されている。ダイアログボックス120を閉じる場合に操作されるボタン120aが表示されている。

## [0082]

表示領域120bには、メール「変更の件」には、必読添付ファイルがあり、 その名前が「map.gif」であることが示されている。

また、表示領域 1 2 0 b の下部には、メッセージの表示内容を了解した場合に 操作される了解ボタン 1 2 0 c が表示されている。

[S82] CPU50aは、対象となるメールに添付された添付ファイルを表示する操作がなされたか否かを判定し、操作がなされた場合にはステップS83に進み、それ以外の場合には処理を終了する。

[S83] CPU50aは、対象となるメールに添付された添付ファイルの内容を表示装置55に対して表示させる。

[S84] CPU50aは、対象となるメールの未参照フラグを "OFF" の状態にする。

## [0083]

以上の処理によれば、着信時に添付ファイルが開封されずにアプリケーションプログラムが終了された場合には、アプリケーションプログラムが再起動された際に通知ダイアログが表示され、重要な添付ファイルが存在する旨が示されるので、これを忘れずに参照することができる。

## [0084]

次に、添付ファイルが参照されない状態で、このメールを削除する操作をユーザが行った場合か、または、受信トレイへの格納期限が終了した場合において、アプリケーションプログラムがメールを削除しようとした場合に実行される処理について図21を参照して説明する。このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行されることになる。

[S90] CPU50aは、対象となるメールの未参照フラグが"ON"の状態であるか否かを判定し、"ON"の状態である場合にはステップS92に進み、それ以外の場合にはステップS91に進む。

[S91] CPU50aは、メールを削除する処理を実行する。

[S92] CPU50aは、強制ダイアログを表示させる。

[0085]

図22は、強制ダイアログの一例を示している。この例では、「必読添付ファイル」と題されたダイアログボックス130が表示されており、ダイアログボックス130の右上には、このダイアログボックス130を閉じる場合に操作されるボタン130aが表示されている。

## [0086]

表示領域130bには、必読添付ファイルがあるので内容を確認するように促すメッセージが表示されている。

また、表示領域130bの下部には、メッセージの表示内容を了解した場合に 操作される了解ボタン130cが表示されている。

[S93] CPU50aは、対象となる添付ファイルの内容を表示装置55に対して表示させる。

[S94] CPU50aは、対象となるメールの未参照フラグを "OFF" の状態にする。

## [0087]

以上の処理によれば、参照されていない必読添付ファイルが付加されたメール を削除する操作がなされた場合には、強制ダイアログが表示されるとともに、必 読添付ファイルの内容が表示されるので、重要な資料を不用意に削除することを 防止することができる。

#### [0088]

次に、図6に示す、プラグイン「TelopPlugin」が実装された場合に実行される個別処理について説明する。このプラグインは、必ず読まれることを希望する内容のメールであって、着信者の注意を特に喚起したいときに、送信側でキーワード「<テロップ」、「>」が表題に付加された場合において、受信側で実行される処理の一例である。

## [0089]

先ず、このようなキーワードが付加されたメールが着信した場合の動作について説明する。図23は、そのようなメールが着信した場合に実行される処理の一例を説明するフローチャートである。このフローチャートが開始されると、以下の処理が実行される。

[S100] CPU50aは、着信したメールから表題を取得する。

[0090]

例えば、着信したメールに表題として「<telop>☆☆ 新規開店のご挨拶 ☆☆ O×パソコン八王子店」が含まれている場合には、これが取得されることになる。

[S101] CPU50aは、取得した表題からキーワードを除外する。

[0091]

[S102] CPU50aは、表示装置55に対してテロップウィンドウを表示する。

[0092]

いまの例では、CPU50aは、キーワードを除いた表題に対応する大きさの テロップウィンドウを表示させる。

[S103] CPU50aは、キーワードを除いた表題を、テロップ表示する。

[0093]

図24は、この処理の結果として、表示装置55に表示される画面の一例である。この例では、「telop」と題されたテロップウィンドウ140が表示されている。テロップウィンドウ140の右上には、このウィンドウを終了する場合に操作されるボタン140aが表示されている。また、表示領域140bには、ステップS101において取得された、キーワードを除いた表題「☆☆ 新規開店のご挨拶 ☆☆ ○×パソコン八王子店」が右から左へ流れるように表示される。

[0094]

このような処理によれば、着信者の注意を喚起することができるので、送信人は他のメールとは差別化したメールを送信することが可能となる。

また、キーワードに引数として、文字の大きさや、色、その他の属性情報を含ませるようすれば、更にバリエーションに富んだ表現が可能となる。

[0095]

以上に説明したように、本発明の実施の形態によれば、メッセージの属性情報 (例えば、表題) に対してキーワードを送信側で付加し、そのキーワードに対応 する個別処理を受信側で実装し、そのメッセージに対して所定のアクションがあった場合には、対応する個別処理を実行するようにしたので、メッセージの内容 に応じた種々の処理を実行することが可能となる。

## [0096]

また、配布装置から各受信装置に対して個別処理定義体とキーワード参照テーブルとを配布するようにしたので、各受信装置における処理の振る舞いを統一することが可能となるとともに、必要ならば個別処理を一括して変更することも可能となる。

## [0097]

なお、以上の実施の形態においては、電子メールを例に挙げて説明を行ったが、本発明は、このような形態のメッセージに限定されるものではないことはもちるんである。

#### [0098]

また、以上の実施の形態においては、表題に対してキーワードを付加するよう にしたが、例えば、本文中に付加したり、メッセージのヘッダに対して付加する ようにしてもよい。

#### [0099]

最後に、上記の処理機能は、コンピュータによって実現することができる。その場合、受信装置が有すべき機能の処理内容は、コンピュータで読み取り可能な記録媒体に記録されたプログラムに記述されており、このプログラムをコンピュータで実行することにより、上記処理がコンピュータで実現される。コンピュータで読み取り可能な記録媒体としては、磁気記録装置や半導体メモリ等がある。市場へ流通させる場合には、CD-ROM(Compact Disk Read Only Memory)やフロッピーディスク等の可搬型記録媒体にプログラムを格納して流通させたり、ネットワークを介して接続されたコンピュータの記憶装置に格納しておき、ネットワークを通じて他のコンピュータに転送することもできる。コンピュータで実行する際には、コンピュータ内のハードディスク装置等にプログラムを格納して

おき、メインメモリにロードして実行する。

[0100]

## 【発明の効果】

以上説明したように本発明では、送信側から伝送されてきたメッセージを受信して表示するメッセージ装置において、送信側から送信されたメッセージを受信する受信手段と、受信手段によって受信されたメッセージの属性情報に付加されている、所定の処理プログラムを特定するための特定情報を抽出する特定情報抽出手段と、特定情報に対応する処理プログラムを実装する実装手段と、実装手段によって実装された処理プログラムを所定のタイミングで実行する実行手段と、を有するようにしたので、メッセージの内容に応じて、適切な処理を受信側で実行させることが可能となる。

## 【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の動作原理を説明する原理図である。

【図2】

本発明の実施の形態の構成例を示す図である。

【図3】

図2に示す配布装置の詳細な構成例を示す図である。

【図4】

図2に示す受信装置の詳細な構成例を示す図である。

【図5】

受信装置が配布装置からキーワード対象テーブルと個別処理定義体とをダウン ロードする際の処理の一例を説明するフローチャートである。

【図6】

キーワード対象テーブルの一例を示す図である。

【図7】

個別処理定義体の一例を示す図である。

【図8】

メールを受信するためのアプリケーションプログラムの表示例を示す図である

【図9】

メールが着信した場合に、該当するプラグインを特定するために実行される処理の一例を説明するフローチャートである。

【図10】

着信したメールの一例を示す図である。

【図11】

キーワード「<緊急 まで>」を含むメールが着信した場合に実行される処理 の一例を説明するフローチャートである。

【図12】

図11に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

【図13】

キーワード「〈緊急 まで〉」を含むメールを開封せずにアプリケーションプログラムを終了した後、再度アプリケーションプログラムを起動した場合に実行される処理の一例を説明するフローチャートである。

【図14】

図13に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

【図15】

キーワード「<緊急 まで>」を含むメールを開封せずに、これを削除する操作が行われた場合に実行される処理の一例を説明するフローチャートである。

【図16】

図15に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

【図17】

キーワード「<必読>」を含むメールが着信した場合に実行される処理の一例 を説明するフローチャートである。

【図18】

図17に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

【図19】

キーワード「〈必読〉」を含むメールに添付されているファイルを参照せずに

アプリケーションプログラムを終了した後、再度アプリケーションプログラムを 起動した場合に実行される処理の一例を説明するフローチャートである。

【図20】

図19に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

【図21】

キーワード「<必読>」を含むメールを削除する操作が行われた場合に実行される処理の一例を説明するフローチャートである。

【図22】

図21に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

【図23】

キーワード「<テロップ>」を含むメールが着信した場合に実行される処理の 一例を説明するフローチャートである。

【図24】

図23に示す処理の結果、表示装置に表示される画面の一例を示す図である。

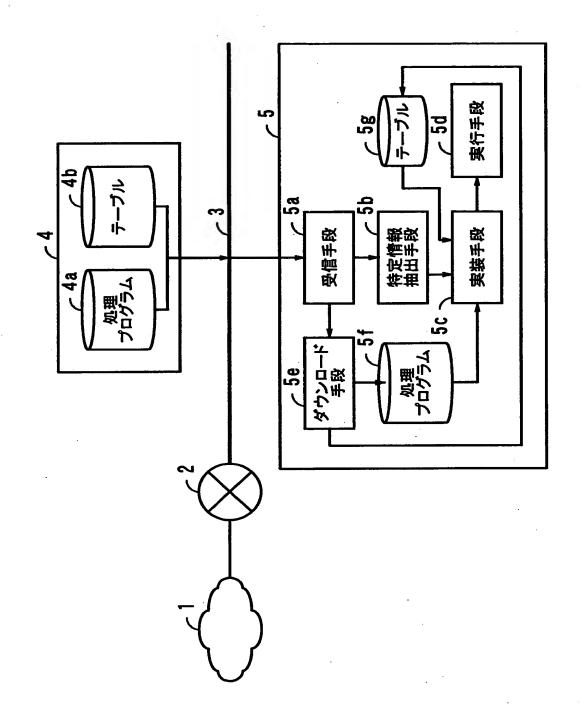
## 【符号の説明】

- 1 ネットワーク
- 2 ゲートウエイ
- 3 ケーブル
- 4 配布装置
- 4 a 処理プログラム
- 4 b テーブル
- 5 受信装置
- 5 a 受信手段
- 5 b 特定情報抽出手段
- 5 c 実装手段
- 5 d 実行手段
- 5 e ダウンロード手段
- 5 f 処理プログラム
- 5g テーブル

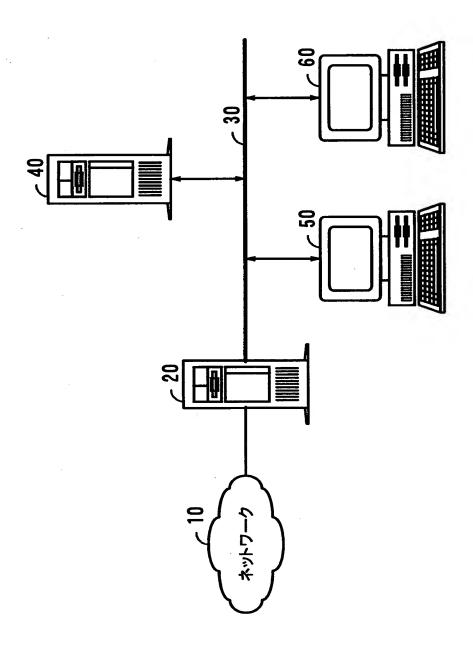
【書類名】

図面

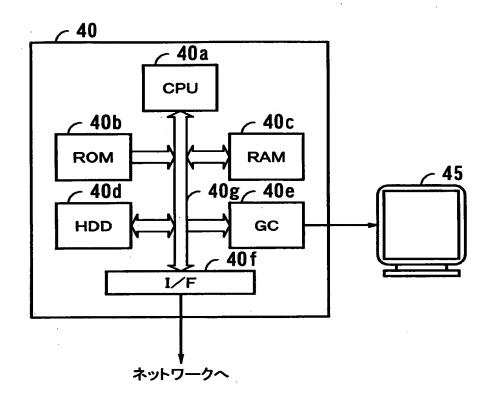
【図1】



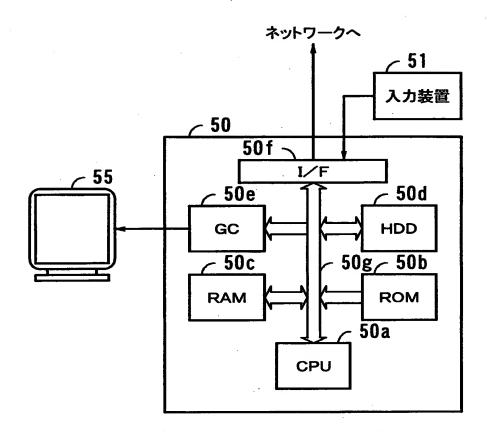
【図2】



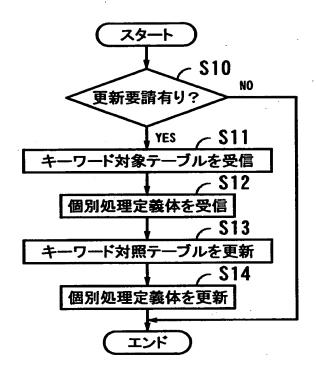
【図3】



【図4】



# 【図5】



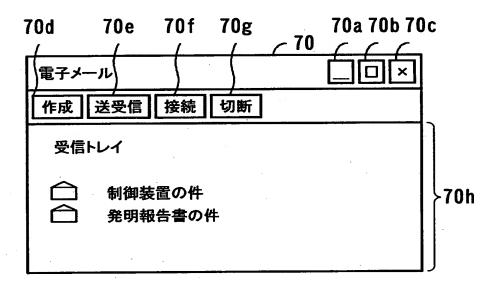
# 【図6】

種類	第1のキーワード 第2のキーワード	第2のキーワード	対丙プルグイン
MAIL	<b>〈緊急</b>	#4 \$2	TWPEmergencyPlugin
MAIL		^	MustReadPlugin
MAIL	くテロップ	^	TelopPlugin
	• • •		
FORUM	<必読	^	MustReadPlugin

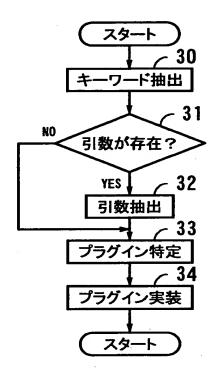
## 【図7】

```
Public TWPEmergency Plugin implements TWPPlugin{
    // 初期化処理
    public void init(TWPMessage Context context, String arg);
    // 着信時処理
    public void arrived();
    // 再起動時処理
    public void restarted();
    // 選択時処理
    public void selected();
    // 削除時処理
    public void deleted();
}
```

## 【図8】



#### 【図9】



# 【図10】

From:Manager<manager@bar>

To:Foo<foo@bar>

Date:Fri 11, Jul 1999 12:00:00 +900

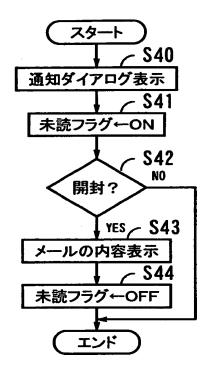
Subject: <緊急 99/06/14 まで>書類の変更について

先日送付致しました発明報告書において、 以下の変更をお願い致します。

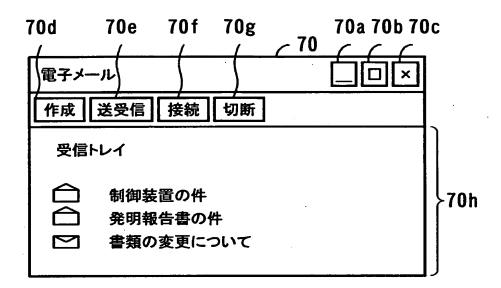
•

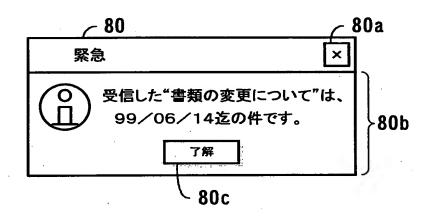
8

# 【図11】

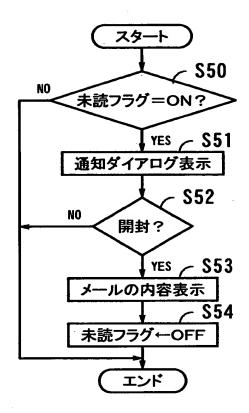


#### 【図12】

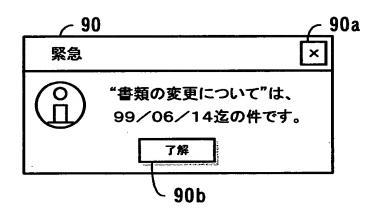




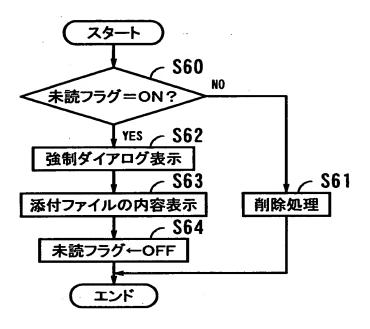
【図13】



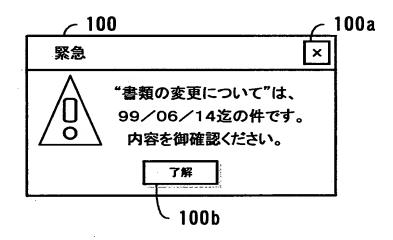
【図14】



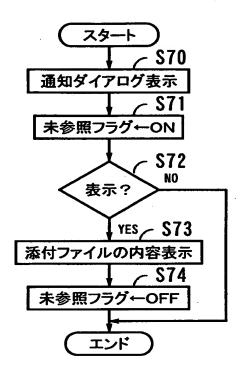
【図15】



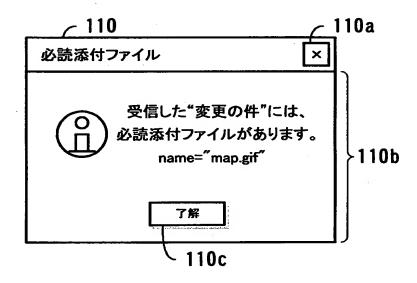
【図16】



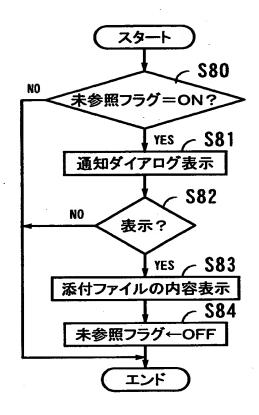
# 【図17】



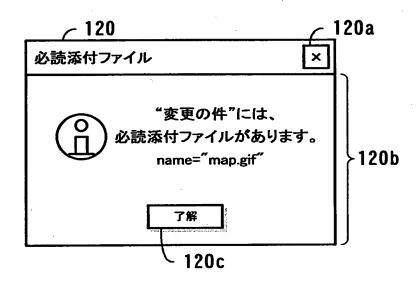
# 【図18】



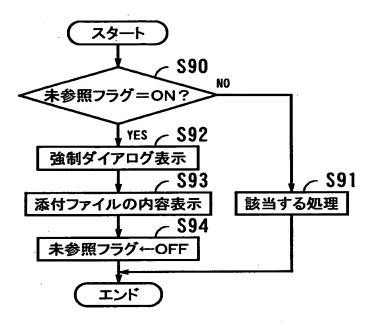
【図19】



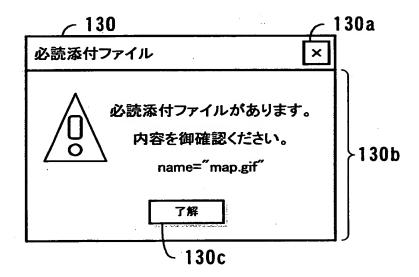
【図20】



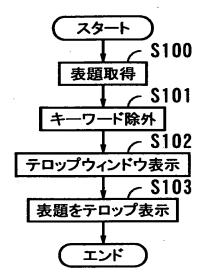
【図21】



【図22】



# 【図23】



【図24】



#### 特平11-207308

【書類名】

要約書

【要約】

【課題】 ネットワークを介して送受信されるメッセージの重要度その他の情報 を着信人に明示する。

【解決手段】 受信手段 5 a は、メッセージを受信する。特定情報抽出手段 5 b は、メッセージの属性情報に付加されている、処理プログラムを特定するための特定情報を抽出する。実装手段 5 c は、特定情報に対応する処理プログラムをテーブル 5 g を参照して特定し、該当する処理プログラムを処理プログラム 5 f から取得してシステムに実装する。実行手段 5 d は、このメッセージに対して何らかのアクションがなされた場合には、処理プログラムに含まれている該当する個別処理を選択して実行する。その結果、例えば、開封されていないメッセージを削除するアクションがなされた場合には、表示装置に対して警告を示すメッセージを表示する。

【選択図】

図 1

#### 出願人履歴情報

識別番号

[000005223]

1. 変更年月日

1996年 3月26日

[変更理由]

住所変更

住 所

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号

氏 名

富士通株式会社